

## SERVICIO AL CLIENTE

### Administración de Desperdicios Sólidos Residenciales:

**(407) 665-2260**

[www.seminolecountyfl.gov/envsrvs/solidwaste](http://www.seminolecountyfl.gov/envsrvs/solidwaste)

Correo Electronico: [swcustomerservice@seminolecountyfl.gov](mailto:swcustomerservice@seminolecountyfl.gov)

- Preguntas Generales - Administración de Desperdicios Sólidos\*
- Solicitud para Recolecciones Especiales
- Solicitud para Obtener Recipientes para Reciclaje\*
- Días de Recolección\*\*
- Reportar Problemas en el Servicio
- Preguntas Sobre las Instalaciones de Eliminación de Residuos\*
- Ordenanza para el Manejo del Oso en el Area Urbana\*
- Desecho de Recipientes SHARPS (para objetos cortantes)

\*Via internet, self-service disponible 24-7 \*\*0 página de consulta para residentes [[www.seminolecountyfl.gov/myresident](http://www.seminolecountyfl.gov/myresident)]

## DOS LUGARES PARA SERVIRLE

### CONDADO DE SEMINOLE INSTALACIONES DE ELIMINACIÓN

**CENTRAL TRANSFER STATION**  
1950 State Road 419, Longwood, FL 32750  
Abierto 7:30 a.m. a 5:30 p.m., Lunes a Sabado

**SEMINOLE COUNTY LANDFILL**  
1930 East Osceola Road, Geneva, FL 32732  
Abierto 7:30 a.m. a 5:30 p.m., 7 días a la semana

## Gestión de la Evaluación

MSBU Program • (407) 665-7178  
[www.seminolecountyfl.gov/msbu](http://www.seminolecountyfl.gov/msbu)

Correo Electronico: [MSBUProgram@seminolecountyfl.gov](mailto:MSBUProgram@seminolecountyfl.gov)  
Horas de Oficina: Lunes a Viernes, 8 a.m. a 5 p.m.

Cambio de Opción de Servicio

Información de Evaluación

## Otros Recursos

Reportar Informes de Residuos Ilegal: 407-665-6650 Sheriff (no-emergencia)

Queja Ambiental: 407-665-2261

Eliminación de Drogas Prescritas:

<http://seminolepreventioncoalition.org/pitchyourpills/>

Fauna Silvestre (Información de Osos): 850-488-4676 o <http://myfwc.com>  
Florida Fish & Wildlife Conservation Commission

Cambio de Dirección: 407-665-7506 (tasador de propiedades)



# ADMINISTRACIÓN DE DESPERDICIOS SÓLIDOS RESIDENCIALES

## SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y DESECHO 2019 - 2020



## CONDADO DE SEMINOLE NO INCORPORADO

Este folleto se puede obtener en inglés por correo electrónico a: [MSBUProgram@seminolecountyfl.gov](mailto:MSBUProgram@seminolecountyfl.gov)



## Administración de Desperdicios Sólidos Residenciales

### Zona Residencial - No Incorporada

El Condado de Seminole provee servicios de recolección de basura, reciclaje y eliminación de desperdicios sólidos a comunidades residenciales en toda la zona no incorporada del condado. La recolección y reciclaje residencial es proporcionada por compañías que han sido contratadas para proveer esos servicios. El Condado de Seminole provee servicio de desecho de desperdicios en facilidades pertenecientes y operadas por el condado.

### Financiamiento del Servicio

Estos servicios residenciales son financiados por impuestos recaudados anualmente a través del proyecto de ley de tasación a la propiedad. El impuesto se basa en el número de viviendas dentro de una propiedad y el costo para proveer los servicios de recolección y desecho. Este impuesto no es basado en el número de ocupantes de la vivienda. El impuesto anual de estos servicios es facturado con antelación al año de calendario en que se proveerá el servicio.

### Opciones del Servicio de Recolección

Dos opciones para el servicio de recogido son disponibles. Se recomienda a los propietarios a seleccionar la opción que mejor cubra sus necesidades. La opción de servicio registrada continúa año a año a menos que el propietario solicite un cambio. La confirmación de la opción de servicio de cada propiedad registrada en nuestro sistema es comunicada al dueño cada año por correo en el Notice of Non-Ad Valorem Assessment. También puede obtener información de la opción registrada a su propiedad en el sitio web del condado bajo **MY RESIDENT** look-up.

### Administración del Programa

La División de Administración de Desperdicios Sólidos del Departamento de Servicios Medioambientales, administra los contratos de servicio de recolección y las instalaciones de eliminación de residuos. Esta división supervisa los servicios de recolección y proporciona servicio al cliente para las actividades diarias relacionadas con la recolección y la eliminación de residuos. El Programa MSBU del Departamento de Administración de Recursos facilita las gestiones financieras de estos servicios, incluyendo la recaudación de impuestos y el manejo del registro de las opciones de servicio.

### Los Nuevos Propietarios o Nuevas Viviendas

Los nuevos propietarios de casas existentes asumen la opción de servicio de los propietarios anteriores. Las casas nuevas se asignan Opción 1 cuando se emite el permiso de construcción. Los servicios de recolección comienzan cuando la construcción se ha completado y se emite un certificado de ocupación. Modificaciones de opciones podrán ser solicitados y se procesan por procedimientos estándar.



## Opciones de Servicio y Precios para la Recolección

Condado de Seminole No Incorporado

Opción de Servicio	Basura Doméstica (volumen limitado)	Reciclar (volumen ilimitado)	Residuos de Jardín (volumen limitado)	Evaluación Anual Año Fiscal 2019
	Días de colección por semana			Año de servicio 2020
1	2	1	1	\$235.00
2	2	1	0	\$223.00

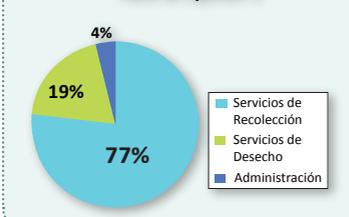
### Cambio de Opciones de Servicio

Los propietarios pueden solicitar cambios de opción de servicio vía internet o poniéndose en contacto con el Programa MSBU. Una confirmación por escrito de un cambio de opción de servicio se envía por correo postal al dueño de la propiedad. Las solicitudes de modificaciones de opciones de servicio son aceptadas durante todo el año con las siguientes condiciones:

**Las actualizaciones del servicio (mayor costo)** se procesan inmediatamente durante todo el año. Los cargos por actualización se cobran en la próxima factura de impuestos a la propiedad disponible.

**Las rebajas de las opciones de servicio (menor costo)** se coordinan con la factura anual de impuestos a la propiedad. Las solicitudes de cambio de opción deben recibirse antes del 15 de Agosto para que se incluyan en la factura del impuesto a la propiedad y entren en vigor el próximo año de servicio. Las solicitudes recibidas después de la fecha límite se retendrán para su procesamiento en el año siguiente.

### La Evaluación de Componentes Para la Opción 1



# Servicios y Requisitos de Recolección Residencial - (407) 665-2260



## Días de Recolección

Los días de recolección son diseñados para cada área del condado. Dependiendo del itinerario de la ruta, la basura se recoge, ya sea **lunes y jueves o martes y viernes**. Los desechos del jardín se recogen los miércoles a los clientes con la opción 1. El día de recogido del material de reciclaje varía a lo largo del condado. En línea, **My Resident look-up**, ofrece información detallada de los días de recogido de la propiedad.

## Horario y Ubicación de Recolección

El servicio de recogido puede efectuarse entre las 6 a.m. y 8 p.m. Todo material debe de ser colocado a las 6 a.m. a no más 6 pies del borde de la acera o en el punto designado para ser recogido el día de colección.

### Itinerario de días Feriados

No se proveerá servicio de recolección los siguientes días feriados: Año Nuevo, Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias, y Navidad. El servicio se reanuda según el itinerario normal después del día feriado.

### Árboles de Navidad

La recolección de árboles de Navidad será llevada a cabo todos los miércoles después del día de Navidad y durante el mes de enero. Árboles de más de 8 pies deben cortarse por la mitad.



## Ordenanza del Manejo de Osos en el Área Urbana

¿Está su casa situada al oeste de la I-4? En caso afirmativo, la basura doméstica debe ser asegurada en el interior o en un recipiente resistente de osos en todo momento - con la excepción de los días y horarios asignados al recogido de basura en su área. Los contenedores de basura podrán ser colocados en la acera después de las 5:00 a.m. del día asignado. Esto no aplica a los contenedores autorizados resistente a osos los cuales se pueden adquirir en tiendas de mejoras al hogar locales u ordenándolos en línea. Importante información adicional para estar consciente de los osos y cumplir con la ordenanza, está disponible en [BearAwareSeminole.com](http://BearAwareSeminole.com)



## Basura Residencial

Una cantidad ilimitada de basura doméstica podrá ser colocada para recolección en recipientes o bolsas de basura. Las siguientes condiciones se deben cumplir para que la basura doméstica sea recogida.

- Contenedores deben tener tapas y agarraderas
- Recipientes no deben exceder 50 galones o 50 libras de peso



## Reciclaje

El reciclar ayuda a proteger el medio ambiente, conservar materiales, ahorrar energía y reduce la cantidad de basura en los vertederos. Una cantidad ilimitada de artículos aprobados para el reciclaje se puede colocar para su recolección. Los recipientes para reciclaje son proporcionados por el condado y los artículos deben ser colocados dentro de los contenedores. Por favor enjuague todos los envases y deseche las tapas en la basura.

- latas de acero o aluminio (latas de comida o bebidas)
- botellas de vidrio/frascos de color claro, verde o marrón sin tapas
- cajas de cartulina (como rollos vacíos de papel toalla o higiénico, cereal, soda, cerveza, papel facial, regalo, y caja de pizza.
- cartón corrugado/ondulado (**aplanado y cortado 3' x 3' o pedazos pequeños**)
- revistas/catálogos
- periódicos y suplementos
- bolsas de papel marrón (sin cera, sin revestimientos, sin resistencia a la humedad)
- guías telefónicas
- paquetes/cajas de envíos
- papel blanco o color
- envases de plástico 1-7 (# está en el fondo del recipiente) remover y desechar tapas en la basura

### ¿NECESITA UN RECIPIENTE PARA LOS RECICLAJE?

Contenedores se proporcionan y se entregan sin costo alguno para los propietarios. Ordenar por correo electrónico o llame al 407-665-2260.



### Productos que no se recogen en la acera para reciclar:

Vasos/bolsas de plástico, vasos/ platos de papel forrados de cera, vasos de vidrio, bandejas de huevos cartón o Styrofoam, bombillas, papel triturado, envases de pintura, pesticidas, aceite de motor o cajas más grandes de 3' x 3'.



## Desechos de Jardín

Vegetación, como ramas de árboles, hierba cortada y hojas de palmas se recogen una vez a la semana, los miércoles. Hay un límite semanal de 15 artículos en cualquier combinación de bolsas, recipientes o paquetes atados. Los siguientes requisitos se deben cumplir para el recogido de desechos del jardín:

- El material debe estar envasado en bolsas, recipientes o en paquetes atados
- Cada envase, bolsa o paquete atado no excederá 50 galones en capacidad o 50 libras de peso
- Ramas no excederán 4 pies de largo
- Ramas no excederán 4 pulgadas de diámetro
- La propiedad debe tener opción 1

Carretillas, cubos, y papeleras de reciclaje no son propiamente contenedores para la basura doméstica o desechos de jardín colección!



## Servicio de Recolección Programado

El servicio de recolección programado está disponible para artículos grandes tales como bicicletas, muebles, enseres electrodomésticos grandes, equipo/cortadora de césped manual y material de reparaciones o remodelaciones de proyectos menores. Asegúrese de llamar con anticipación para confirmar que el artículo o material es elegible para una colección especial para programar la fecha de recolección.



## Artículos Excluidos

Mientras que los desperdicios sólidos de la mayoría de los hogares son elegibles para recolección, hay ciertas excepciones. Artículos excluidos como materiales tóxicos del hogar (HHW), material de construcción o demolición, electrodomésticos, gasolina, aceites, llantas y recipientes de agujas hipodérmicas/lancetas requieren un manejo especial y no son recogidos al borde de la calle. Para desechar correctamente estos artículos/materiales, consulte los requisitos especiales necesarios para desecho en las facilidades a continuación.

## Localización y Servicios de Desecho

El Condado de Seminole opera dos instalaciones de eliminación de residuos que están abiertas al público - la Estación de Transferencia y el relleno sanitario del Condado. Ambos lugares aceptan residuos sólidos domiciliarios que por lo general se recoge en la acera. Cada ubicación también ofrece programas de eliminación y restricciones especiales que puedan aplicarse a ciertos elementos. Cada centro puede aceptar artículos específicos - Ya que se aconseja "saber antes de ir."

## Estación de Transferencia

1950 State Road 419, Longwood, FL 32750  
Abierto 7:30 a.m. - 5:30 p.m., Lunes - Sábado



Los siguientes artículos del hogar son aceptados para desechar sin costo alguno a los residentes del Condado de Seminole. [el desecho comercial (negocios) de estos artículos es aceptado mediante el pago de tarifa de desecho]



Reciclaje de cartón corrugado - sólo limpio! También aceptado en el relleno sanitario, pero será desechado como basura doméstica.

Chatarra electrónica- electrónicos inservibles, tales como componentes de computadoras y televisores



Desecho de Materiales Tóxicos del Hogar (HHW) que incluye:

- Aerosoles • Anticongelantes • Baterías de automóviles • Baterías (recargables) • Bombillas Fluorescentes Gasolina • Aceite de motor (usado) • Filtros de aceite (usado) • Pintura • Pesticidas • Venenos • Tanques de Propano • Químicos de Piscinas o Césped • Disolventes/Diluyentes • Termostatos & Termómetros (mercurio)
- Todos los recipientes deben estar en buenas condiciones con el CONTENIDO CLARAMENTE ETIQUETADO.



## Eliminación de Llantas

El cargo para desechar llantas en el vertedero es \$1 por llanta (hasta 10 llantas) y \$100 por tonelada por más de 10 llantas. El desecho de llantas en la Estación de Transferencia está limitada a 4 llantas con un cargo de \$1 por llanta. El desecho gratuito de llantas (5 llantas por residencia y un máximo de 10 por vehículo) se ofrecerá de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. **el 19 de Octubre (2019), 18 de Abril (2020) y el 17 de Octubre (2020).**



## Programa SHARPS

Los recipientes SHARPS para desechar agujas, jeringas, lancetas, navajas de afeitar y otros objetos cortantes se pueden obtener y desechar en las instalaciones del Condado, en cualquier Estación de Bomberos del Condado/Ciudad de Seminole, y varias otras localidades. Consulte en línea o llame para más información.

## Vertedero del Condado

1930 East Osceola Road, Geneva, FL 32732  
Abierto 7:30 a.m. - 5:30 p.m., 7 días a la semana



- Baterías automotrices\*
- Aceite de motor y filtros usados\*
- Material de construcción y demolición-artículos como asfalto, ladrillo, concreto, cercas/vallas, acero, vidrio, madera, tubería/conductos, material de techo, paneles de yeso, alambrado, etc.
- Tanques de propano\*
- Eliminación de árboles y vegetación o limpieza de terrenos (como troncos y ramas grandes, etc.)

\*Artículos con asteriscos sólo se aceptarán de residencias o residentes privados del Condado de Seminole.

Para más información acerca de los servicios de residuos sólidos residenciales:

Administración de Desperdicios Sólidos Residenciales:

[www.seminolecountyfl.gov/envsrvs/solidwaste](http://www.seminolecountyfl.gov/envsrvs/solidwaste)  
Correo Electrónico: [swcustomerservice@seminolecountyfl.gov](mailto:swcustomerservice@seminolecountyfl.gov)  
**(407) 665-2260**