# Contacto/Recursos de Información Importante

#### Programa de MSBU

www.seminolecountyfl.gov/msbu Correo Electronico: MSBUProgram@seminolecountyfl.gov Horas de Oficina: Lunes - Viernes, 8 a.m. to 5 p.m.

#### 407-665-7178

- Cambios de Opciónes de Servicio\*
- Las Opciones de Servicio/ Tarifas\*
- Información de Evaluación de impuestos\*
- Otras Oportunidades de MSBU\*

#### Administración de Desperdicios Sólidos Residenciales:

www.seminolecountyfl.gov/envsrvs/solidwaste Correo Electronico: swcustomerservice@ seminolecountyfl.gov

## (407) 665-2260

- Preguntas generales

   Administracion de
   Desperdicios Solidos\*
- Solicitud para Recolecciones Especiales
- Solicitud para Obtener Recipientes para Reciclaje\*
- Días de Recolección\*\*
- Reportar Problemas en el Servicio

- Preguntas sobre las Instalaciónes de Eliminación de Residuos\*
- Ordenanza para el Manejo del Oso en el Area Urbana (compra/alquiler)\*
- Recipientes Resistente para osos (compra/alquiler)
- Desecho de Recipientes SHARPS (para objetos cortantes)

\*Via internet, self-service disponible 24-7 \*\*O página de consulta para residentes [www.seminolecountyfl.gov/myresident]

#### **Otros Recursos**

Reportar informes de residuos ilegal: 407-665-6650 Sheriff (no-emergencia)

Queja ambiental: 407-665-2261

#### Eliminación de drogas prescritas:

http://seminolepreventioncoalition.org/pitchyourpills/

Fauna silvestre (informacion de osos): 850-488-4676 or http://myfwc.com Florida Fish & Wildlife Conservation Commission

Cambio de dirección: 407-665-7506 (tasador de propiedades)

#### DOS LUGARES PARA SERVIRLE

## CONDADO DE SEMINOLE INSTALACIONES DE ELIMINACIÓN 407-665-2260

#### CENTRAL TRANSFER STATION

1950 State Road 419, Longwood, FL 32750 Abierto 7:30 a.m. - 5:30 p.m., Lunes - Sabado

#### SEMINOLE COUNTY LANDFILL

1930 East Osceola Road, Geneva, FL 32732 Abierto 7:30 a.m. - 5:30 p.m., 7 dias a la semana



SERVICIOS DE RECOLECCIÓN Y DESECHO

2016 - 2017



#### CONDADO DE SEMINOLE NO INCORPORADO

Este folleto se puede obtener en inglés por correo electrónico a: MSBUProgram@ seminolecountyfl.gov



#### Administración de Desperdicios Sólidos Residenciales

#### Zona Residencial - No Incorporada

El Condado de Seminole provee servicios de recolección de reciclajes y eliminación de desperdicios sólidos a comunidades residenciales en toda la zona no incorporada del condado. Estos servicios son proveidos a través de proveedores de servicios contratados. Los servicios de eliminacion de desperdicios se proporcionan en las facilidades operadas por el Condado de Seminole.

#### **Evaluación Financiada**

Estos servicios residenciales son financiados por impuestos recaudados anualmente a través del proyecto de ley de tasación a la propiedad. El impuesto se basa en el número de viviendas dentro de una propiedad y el costo para proveer los servicios de recolección y desecho. Este impuesto no es basado en el numero de ocupantes de la vivienda. El impuesto anual de estos servicios es facturado con antelación al año calendario en que se proveera el servicio.

#### **Opciones del Servicio de Recolección**

Existen cuatro opciones de servicio para el recogido de basura. Estas opciones varian dependiendo de los servicios incluidos, la frecuencia en la que se le recoge los residos sólidos y su costo. Se le recomienda a los propietarios a seleccionar la opción de servicio que mejor se adapte a sus necesidades. La opción de servicio de recogido en nuestro sistema continua año tras año al menos que el propietario pida un cambio. Cada año se le envia por correo al propietario el Aviso del Impuesto Non-Ad Valorem confirmando la opción de servicios de recogido registrada en nuestro sistema.

## Administracion del Programa

La División de Administracion de Desperdicios Solidos del Departamento de Servicios Medioambientales, administra los contratos de servicio de recolección y las instalaciones de eliminación de residuos. Esta división supervisa los servicios de recolección y proporciona servicio al cliente para la actividades diarias relacionadas con la recolección y la eliminación de residuos. El Programa MSBU del Departamento de Administracion de Recursos facilita las gestiónes financiera de estos servicios, incluyendo la recaudación de impuestos y el manejo del registro de las opciones de servicio.

# Los Nuevos Propietarios o Nuevas Viviendas

Los nuevos propietarios de casas existentes asumen la opción de servicio de los propietarios anteriores. Las casas nuevas se asignan Opción 1 cuando se emite el permiso de construcción. Las casas adosadas se asignan Opción 2. Los servicios de recolección comienzan cuando la construcción se ha completado y se emite un certificado de ocupación. Modificaciones de opciones podrán ser solicitados y se procesan por procedimientos estándar.



#### Opciones de Servicio y Precios para la Recolección Condado de Seminole No Incorpodado

Opción de Servicio	Basura Doméstica (volumen limitado)	Reciclar (volumen ilimitado)	Residuos de Jardin (volumen limitado)	Evaluación Anual Año Fiscal 2016
1	Dias de C	olección en lo	a Semana 1	\$220.00
2	2	1	0	\$213.00
3	1	1	1	\$206.00
4	1	1	0	\$199.00

# Cambio de Opciones de Servicio Los propietarios pueden solicitar cambios de opción de servicio

Los propietarios pueden solicitar cambios de opción de servicio via internet o poniéndose en contacto con el Programa MSBU. Una confirmación por escrito de un cambio de opción de servicio se envía por correo postal al dueño de la propiedad. Las solicitudes de modificaciones de opciones de servicio son aceptadas durante todo el año.



Las actualizaciones de servicio (mayor costo) se procesan inmediatamente todo el año y los cargos por servicios adicionales se prorratean por el mes en el que el cambio es efectivo. Cargos prorrateados se collectan en la siguiente factura de impuestos de propiedad disponible.



Opción de servicio para rebajas (menor costo) están coordinados con el recibo de la contribución anual a la propiedad. Las solicitudes de cambio de opción deben ser recibidas antes del 1 de septiembre al incluirse en la factura de impuestos de propiedad y efectiva con el servicio del próximo año. Las solicitudes recibidas después de la fecha límite se llevarán a cabo para su procesamiento en el año siguiente.



# Los Servicios de Recolección y Requisitos - Residencial

#### Días de Recolección

Los días de recolección son designados para cada área del condado. Dependiendo del horario de la ruta, la basura doméstica se recoge, ya sea Lunes y Jueves o Martes y Viernes durante las opciones de servicio que incluyen dos días de recogida por semana. Para las opciones de un solo día de recogida por semana, la recolección es el Jueves o Viernes. La recolección de desechos de jardín es el Miércoles para los clientes con opciones de servicio 1 o 3. Día de recolección de reciclaje varía a lo largo del condado. La linea *Mi Residente* ofrece información específica al propietario sobre los dias de recolección.

#### Hora y Lugar de Recolección

Las recolecciónes pueden ocurrir en cualquier momento entre las 6 a.m. y 8 p.m. Todos los objetos colocados para la recolección deben estar dentro de los 6 pies del borde de la acera o en el punto de recogida designado por las 6 a.m. del día de recolección.

Calendario de Vacaciones Servicio de recolección no está previsto para el día de Año Nuevo, Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias o Navidad. La recolección se reanudará después de las vacaciones por horario normal. Arboles de Navidad Se proporcionará servicio de recolección de árboles de Navidad todos los Miércoles después de las vacaciones hasta Enero. Los árboles de más de 8 pies deben cortarse por la mitad.



#### Ordenanza del Manejo del Oso en el Area Urbana

¿Está su casa situada al oeste de la I-4? En caso afirmativo, la basura doméstica debe ser asegurada (en el interior o en un recipiente resistente de oso) en todo momento --- con la excepción de los horarios establecidos en sus días de recolección. Los contenedores de residuos podrán ser colocados en la acera después de las 5:00 a.m. del día de recogida. Los contenedores resistente para osos autorizados y exonerados de restricciones de tiempo en la colocación en la acera, no son necesarios, pero están disponibles para la compra de su compañía de servicio de recolección. Informacion adicional "IMPORTANTE SABER," para estar consciente de los osos y cumplir con la ordenanza, está disponible en **BearAwareSeminole.com** 

## La Basura Doméstica

Una cantidad ilimitada de la basura doméstica se puede colocar para la recolección en recipientes o bolsas de basura. Las siguientes condiciones se deben cumplir para los residuos domésticos para ser recogido:

- Las latas tienen tapas y asas
- Recipiente no supere los 50 galones en tamaño o 50 libras de neso
- Colocada en la acera en el día designado por la opción de servicio seleccionada

**Reciclaje** 

El reciclaje ayuda a que el ambiente sea lugar más limpio, conserva los materiales, ahorra energía y reduce la cantidad de basura en los vertederos. Una cantidad ilimitada de artículos de reciclaje aprobados se puede colocar para la recolección. Los recipientes para reciclaje son proporcionados por el condado y los artículos deben ser colocados dentro de los contenedores. Por favor enjuague todos los envases y deseche las tapas en la basura doméstica. Artículos aprobados de recolección semanal son:

- latas/acero/ latas de hogar de aluminio (tales como latas de comida/bebida)
- botellas de vidrio/ frascos (claro, verde o marrón) sin tapas
- mesa de trabajo (tales como toallas de papel/rollos de papel higiénico, o cereales, refrescos, cerveza, tejidos, de regalo, y cajas de pizza)



- caja de cartón ondulado (aplanado y corte para encajar el contenedor interior) magazines/catalogs
- periódicos y suplementos
- bolsas de papel (no/material de resistencia en húmedo cera o revestimientos)
- guías telefónicas
- · cartón para cajas
- estructura de soporte
- papel blanco/color
- envases de plástico # 1-7 (# enel fondo del recipiente) con tapas remoto
- Los productos que no se recogen en la acera para reciclar: Vasos/bolsas de plastico, vasos/platos de papel forrados de cera, vasos de vidrio, bandejas/cartones de huevos de poliestireno, bonbillas, papel picado, envases de pintura, pesticida o aceite de motor.

Carretillas,

cubos, y papelera

de reciclaje no

son propiamente

contenedores para la

basura doméstica o

desechos de jardín

colección!

## Desechos de Jardín

La vegetación, como ramas de árboles, hierba cortada y hojas de palma se recogen una vez a la semana el Miércoles. Hay un límite semanal de 15 contenedores - cualquier combinación de sacos, cajas o paquetes atados. Las siguientes condiciones se deben cumplir para el recogido de desechos de jardin:

- El material es en el contenedor (bolsas o latas)
  paquete atados
- Cada contenedor o paquete atado no supere los 50 galones en tamaño o 50 libras de peso
- Manojos no excedan de 4 pies de largo
- Las ramas no excedan de 4 pulgadas de diámetro
- La propiedad tiene la opción de servicio 1 o 3

## Servicios de Recolección de Turno

Los servicios de recolección de turno pueden estar disponibles para los artículos grandes, tales como bicicletas, muebles, hornos, equipo de jardinería/segadoras, productos de línea blanca (electrodomésticos grandes) y los materiales de reparaciones domésticas menores/proyectos de remodelación. Asegúrese de llamar con antelación para confirmar que el artículo es elegible para una colección especial y para programar una fecha de recolección.

### **Los Productos Excluidos**

Mientras que la mayoría de los artículos de residuos sólidos domésticos son elegibles para la recolección en la acera, hay exclusiones que requieren un manejo especial. Desechos domésticos peligrosos [HHW], materiales de construcción y demolición, electrónica, productos derivados del petróleo (gasolina / aceite), llantas y recipientes para objetos punzantes no se recogen en la acera. Para correcta eliminación de estos elementos, consulte los requisitos especiales de eliminación indicados por cada instalación de eliminación de residuos.

## Dia de Amnistia para Llantas

La eliminación de hasta 5 llantas sin costo fuentes noempresariales se ofrece a los residentes del Condado de Seminole: 15 de Octubre de 2016, 8 de Abril y 21 de Octubre de 2017. Durante las horas de funcionamiento, la Estación de Transferencia aceptará hasta 4 llantas y el vertedero aceptará un máximo de 10 llantas a \$ 1 por cada llanta. El vertedero acepta el desecho de llantas de las empresas a \$100 por tonelada.

## Programa de SHARPS

Los recipientes SHARPS para la eliminación de las agujas,

jeringas, lancetas, maquinillas de afeitar y otros objetos cortantes se pueden obtener y desechar en las instalaciones de eliminación de residuos del condado, en cualquier Estación de Bomberos del Condado/Ciudad de Seminole, y varios otros lugares.

## Servicios de Eliminación y Ubicaciones

El Condado de Seminole opera dos instalaciones de eliminación de residuos que están abiertas al público - la Estación de Transferencia y el relleno sanitario del Condado. Ambos lugares aceptan residuos sólidos domiciliarios que por lo general se recoge en la acera. Cada ubicación también ofrece programas de eliminación y restricciones especiales que puedan aplicarse a ciertos elementos. Cada centro puede aceptar artículos específicos - Ya que se aconseja "saber antes de ir."

## Estación de Transferencia

1950 State Road 419, Longwood, FL 32750 Abierto 7:30 a.m. - 5:30 p.m., Lunes - Sabado

Los siguientes artículos de hogares/residentes del Condado de Seminole, son aceptados para su eliminación sin costo. [La eliminación de estos articulos de industrias (negocios) se aceptan mediante el pago de la tarifa de eliminacion de residuos.]



Reciclaje de cartón corrugado - sólo limpio! También aceptado en el relleno sanitario, pero será desechado como basura doméstica.



Chatarra - electrónicos al final de su vida, tales como componentes de ordenador y televisores.

- Desechos domésticos peligrosos [HHW] incluyes:

   Los Aerosoles Anticongelante Baterías de
  Automóviles Baterías (recargable) Bombillas
  Fluorescentes Gasolina Aceite de Motor (usado)
  Filtros de Aceite (usado) Pintura Pesticidas
- Venenos Tanques de Propano Químicos para Piscinas/Césped
- Disolventes/Diluyentes
   Termostatos & Termómetros (mercurio)
   Todos los recipientes deben estar en buenas condiciones, con
   CONTENIDO CLARAMENTE ETIQUETADOS.

- El pago se efectúa al momento de su eliminación cuando una tarifa de eliminación se resibe
- Dinero efectivo y cheques (con licencia de conducir vigente) son aceptados en ambos lugares
- Prueba de residencia es necesaria para recibir los beneficios de eliminación de residuos disponibles

### Vertedero del Condado

1930 East Osceola Road, Geneva, FL 32732 Abierto 7:30 a.m. - 5:30 p.m., 7 días a la semana

- Baterías de Automóviles\*
- Aceite de Motor (usado) y Filtros de Aceite (usado)\*
- Desechos de Construcción y Demolición Como el Asfalto, Ladrillo, Cemento, Cerca, Hierro, Crystal, Madera, Tubo/ Conducto, Materiales para Techos, Paneles de Yeso, Alambrado, etc.
- Tanques de Propano\*
- La eliminación de vegetación y árboles o limpieza del terreno (tales como grandes troncos, ramas, etc) \*Estos elementos son aceptados solamente en hogares/ residentes privados de el Condado de Seminole.

Para más información acerca de los servicios de residuos sólidos residenciales:

#### Administración de Desperdicios Sólidos Residenciales:

www.seminolecountyfl.gov/envsrvs/solidwaste Correo Electronico: swcustomerservice@ seminolecountyfl.gov

(407) 665-2260